

Helios 24

24" ALL-IN-ONE PC | PC TODO-EN-UNO DE 24"
INTEL I3 | 16GB RAM | 512GB SSD | CÁMARA 5MP



MODEL QZI-243T15-MK

Please read carefully before using your equipment
and save it for future reference.
Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo
y guárdelo para uso de futuras consultas.

USER MANUAL | MANUAL DE USUARIO

WARRANTY AND PRODUCT INFORMATION

These terms shall be governed and construed under laws of the jurisdiction in which the product was purchased, if any term here is held to be invalid or unenforceable, such term (in so far as it is invalid or unenforceable) shall be given no effect and deemed to be excluded without invalidating any of the remaining terms. Qian reserves the right to amend any term at any time without notice.

Warranty



The terms HDMI ®,
HDMI ® High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI ® Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI® Licensing Administrator, Inc.

FCC CAUTION

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

PACKAGE LIST

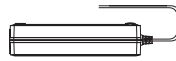
Monitor



HDMI Cable



Adapter



User Manual



FEATURES

1. Professional-Grade Visual Performance

- True-to-Life Color Accuracy: IPS panel with 90% sRGB coverage and 16.7 million colors for design/editing work.
- Crystal-Clear Detail: Full HD 1920×1080 resolution + 178° wide viewing angles.

2. Productivity-Optimized Hardware

- Powerful Processing: Intel® Core™ i3-1115G4 CPU, 16GB RAM, and 512GB NVMe SSD ensure seamless multitasking.

3. Ergonomic & Secure Design

- Flexible Adjustability: Rotating base supports -5° to 20° tilt and ±45° swivel for ergonomic positioning.
- Privacy Protection: Pop-up 5MP camera with physical shutter blocks unauthorized access.
- Enterprise Durability: Kensington lock slot, reinforced ports, and fanless silent operation.

4. Extensive Connectivity

- Versatile Ports: HDMI 2.0 (4K@60Hz support)
USB Interface: USB3.0*4 + USB2.0 + Type-c
- Gigabit Ethernet (RJ45) + COM port for legacy devices.

5. Eco-Efficient Operation

- Low Power Draw: ≤60W active / 3W standby consumption.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Parameter	Specification
Model Name	QZI-243T15-MK
Screen Size	23.8"
CPU / RAM	I3-1115G4 / DDR4-16GB
Hard Disk Storage	512GB SSD
Integrated Graphics card	Intel HD Graphics 4000
Aspect Ratio	16:9
Vesa Mount	75 x 75mm
Resolution	1920 x 1080
Operating System	Windows 11 pro
Panel Resolution	FHD
Response time	< 5ms
Camera	5MP
Maximum Refresh Rate	60Hz
Key	Power Button
Power interface	DC IN 19V 4.74A
USB interface	USB3.0*4 + USB2.0 + Type-c
Headphone jack & Microphone interface	3.5mm Interface
Video Output interface	VGA*1, HDMI*1
Net interface	1000 Mbit/s Ethernet port
Adaptor Power Input	AC 100-240V~50/60Hz, 2.0A Max
Adaptor Power Output	DC 19V 4.74A
Consumption	≤ 60W
Wi-Fi & Bluetooth	Wi-Fi 6 & Bluetooth 5.2
Loudspeaker	Built-in speaker
MIC	Yes
Dimension (WxDxH)	542*326*60mm (with base)
Net Weight	5.2 kg

Environmental Range:

Content	Scope of Adaptation
Storage and transportation temperature	-40°C - 55°C
Relative humidity during storage and transportation	20% - 93%(40°C)
Atmospheric pressure	80kPa - 106kPa
Power adaptability	220V ± 22V,50Hz ± 1Hz
Working humidity	35% - 80%
Working temperature	10°C - 35°C
Adapt to altitude during hard drive operation	-300-3048 meters
Adapt to altitude when storing hard drives	-300 meters to 12000 meters

DESCRIPTION

Important Safety Notice

Please carefully read the safety instructions, follow the warning signs and instructions on the device, and save this document for future reference.

1. Do not place the device near a water source.
2. Do not place the device on unstable platforms, chairs, or tabletops. To prevent slipping and damage.
3. The slot on the computer is used for ventilation purposes. To ensure the reliable operation of this product and prevent overheating, it is strictly prohibited to block or cover these slots. In addition, please do not place the machine on a mattress, sofa, blanket, or other similar place. Meanwhile, if there is no good ventilation, please keep the equipment away from heat sources such as heaters and electric heaters.
4. Do not insert other items into the slot of the device to avoid accidental contact with the circuit, short circuit, fire or electric shock. Do not pour any alcohol or liquid onto this product.
5. To avoid damage to internal components and prevent battery leakage, do not place the product on vibrating surfaces.
6. Please turn off this product before cleaning. When cleaning, unplug the power plug first. Do not use chemical or spray cleaners. Wipe with a damp cloth.

TROUBLESHOOTING

A. Power issue:

Description of Adverse Issues	Possible issues	Please confirm with the user
The power indicator light is not on	The supply voltage does not meet the specifications of the power supply voltage	Please confirm that the local power supply voltage value meets 220V
	The power cord is not properly connected	Please confirm if the power cord of the computer is properly connected
	The computer is not turned on	Please press the power button on the front panel to confirm if it can be turned on normally

B. No display on the monitor screen:

Description of Adverse Issues	Possible issues	Please confirm with the user
No display on the monitor after booting up	The display signal line is not connected correctly	Please confirm if the computer has a built-in discrete graphics card or integrated graphics card. If it has a discrete graphics card, please connect the display signal cable to the discrete graphics card
	Poor display signal line	Use other display signal cables, connect them and check if there is any image on the monitor
	Display malfunction	Use another monitor to see if there is any visual output

C. Unable to access the internet:

Description of Adverse Issues	Possible issues	Please confirm with the user
Unable to access the internet	The network cable is not properly connected or damaged	Please confirm if the computer has a built-in discrete graphics card or integrated graphics card. If it has a discrete graphics card, please connect the display signal cable to the discrete graphics card
	Poor display signal line	Use other display signal cables, connect them and check if there is any image on the monitor
	Display malfunction	Use another monitor to see if there is any visual output
	Router configuration issues	Please confirm that the router is properly set up
	Network connection settings issue	Please inquire about the relevant settings information of the local network operator
	Network card driver issue	Please reinstall the audio driver program

D. Slow running speed and issues related to crashes:

Description of Adverse Issues	Possible issues	Please confirm with the user
The operating system runs slower	Too many backend programs	Please close some unnecessary background programs to improve running speed
	Computer virus	It may be a computer virus. Please use antivirus programs regularly to kill viruses or reinstall the system

Computer crashes	The computer emits abnormal sounds	There may be a bad area on the hard drive, please replace the hard drive for testing
	Poor memory	Please re plug and unplug the memory for testing or troubleshoot with a single memory plug and unplug test
	Poor heat dissipation effect	Please check if the fan is running and move the computer to a ventilated area for testing

E. Audio related issues:

Description of Adverse Issues	Possible issues	Please confirm with the user
No sound	Poor connection of headphones or audio cables	Please re plug and unplug the audio cable and confirm that it is inserted into the correct hole
	Headphone or audio malfunction	Please replace the headphones or conduct a sound system test
	Sound effect setting issue	Please test the front and rear audio interfaces and ensure that the volume is set correctly
	Audio driver issue	Please reinstall the audio driver program

GARANTÍA E INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Estos términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se compró el producto, si alguno de los términos en este documento se considera inválido o inaplicable, dicho término (en la medida en que sea inválido o inaplicable) no tendrá efecto y se considerará excluido sin invalidar ninguno de los términos restantes. Qian se reserva el derecho de modificar cualquier término en cualquier momento sin previo aviso.



Garantía

The terms HDMI ®,
HDMI ® High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI ® Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI® Licensing Administrator, Inc.

PRECAUCIÓN FCC

Este dispositivo cumple la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta.

Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

El dispositivo ha sido evaluado para cumplir los requisitos generales de exposición a RF. El dispositivo puede utilizarse en condiciones de exposición portátil sin restricciones.

CONTENIDO DEL EMPAQUE

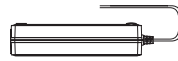
Monitor



Cable HDMI



Adaptador



Manual de Usuario



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Rendimiento visual profesional

- Precisión de color realista: Panel IPS con cobertura del 90% sRGB y 16.7 millones de colores, ideal para diseño y edición.
- Detalle cristalino: Resolución Full HD 1920×1080 con amplios ángulos de visión de 178°.

Hardware optimizado para productividad

- Procesamiento potente: CPU Intel® Core™ i3-1115G4, 16GB de RAM y SSD NVMe de 512GB para multitarea fluida.

Diseño ergonómico y seguro

- Ajustes flexibles: Base giratoria con inclinación de -5° a 20° y giro ±45° para posicionamiento ergonómico.
- Protección de privacidad: Cámara retráctil de 5MP con obturador físico para evitar accesos no autorizados.
- Durabilidad empresarial: Ranura de seguridad Kensington, puertos reforzados y funcionamiento silencioso sin ventilador.+

Conectividad extensa

- Puertos versátiles: HDMI 2.0 con soporte 4K@60Hz.
- USB: 4 puertos USB 3.0, 1 USB 2.0 y 1 USB tipo C.
- Ethernet Gigabit (RJ45) y puerto COM para dispositivos heredados.

Operación ecoeficiente

- Bajo consumo: ≤60W en uso activo, 3W en espera.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Parámetro	Especificación
Modelo	QZI-243T15-MK
Tamaño de pantalla	23.8 pulgadas
CPU / RAM	Intel i3-1115G4 / 16GB DDR4
Almacenamiento	512GB SSD
Tarjeta gráfica integrada	Intel HD Graphics 4000
Relación de aspecto	16:9
Montaje VESA	75 x 75 mm
Resolución	1920 x 1080
Sistema operativo	Windows 11 Pro
Tipo de panel	FHD
Tiempo de respuesta	< 5 ms
Cámara	5MP (retractil)
Frecuencia máxima	60 Hz
Botón	Botón de encendido
Entrada de energía	DC IN 19V 4.74A
Puertos USB	USB 3.0 x4, USB 2.0 x1, Tipo C x1
Conector de audio	Jack combinado 3.5 mm (audífonos/micrófono)
Salidas de video	VGA x1, HDMI x1
Puerto de red	Ethernet 1000 Mbps (RJ45)
Entrada del adaptador	AC 100-240V~50/60Hz, 2.0A máx.
Salida del adaptador	DC 19V 4.74A
Consumo	≤ 60W
Wi-Fi & Bluetooth	Wi-Fi 6, Bluetooth 5.2
Altavoces	Integrados
Micrófono	Sí
Dimensiones (An x Pr x Al)	542 x 326 x 60 mm (con base)
Peso neto	5.2 kg

Rango ambiental:

Condición	Rango
Temperatura almacenamiento/ transporte	-40°C a 55°C
Humedad relativa almacena- miento/transporte	20% a 93% (a 40°C)
Presión atmosférica	80 kPa a 106 kPa
Adaptabilidad de voltaje	220V ± 22V, 50Hz ± 1Hz
Humedad de trabajo	35% a 80%
Temperatura de trabajo	10°C a 35°C
Altitud operación disco duro	-300 a 3048 metros
Altitud almacenamiento disco duro	-300 a 12,000 metros

DESCRIPCIÓN

Advertencias de seguridad

Lea cuidadosamente las instrucciones de seguridad y siga todas las advertencias indicadas en el dispositivo. Conserve este documento para futuras referencias.

- No coloque el equipo cerca de fuentes de agua.
- No coloque el equipo sobre superficies inestables (mesas, sillas, estantes) para evitar caídas y daños.
- Las ranuras del equipo son para ventilación. No las obstruya ni cubra. No coloque el equipo sobre colchones, sofás, mantas u otras superficies similares. Manténgalo alejado de fuentes de calor como estufas o calentadores eléctricos.
- No introduzca objetos extraños en las ranuras del equipo para evitar daños eléctricos, cortocircuitos, incendios o descargas eléctricas. No derrame líquidos ni alcohol sobre el dispositivo.
- Evite colocar el equipo sobre superficies vibratorias para prevenir daños internos o fugas de batería.
- Apague el equipo antes de limpiarlo. Desconecte el cable de alimentación. No use productos químicos ni aerosoles. Limpie con un paño húmedo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

A. Problemas de encendido

Problema	Posible causa	Acción recomendada
El indicador de encendido no se enciende	Voltaje de alimentación incorrecto	Verifique que el voltaje local sea 220 V.
	Cable de alimentación mal conectado	Asegure que el cable esté bien conectado.
	Equipo apagado	Presione el botón de encendido en el panel.

B. Sin imagen en el monitor

Problema	Posible causa	Acción recomendada
No hay imagen después de encender el equipo	Cable de señal mal conectado	Si hay tarjeta gráfica dedicada, conecte el cable a ella.
	Cable de señal dañado	Pruebe con otro cable.
	Mal funcionamiento del monitor	Pruebe con otro monitor.

C. Sin acceso a internet

Descripción del problema	Posibles causas	Por favor confirme con el usuario
No hay acceso a internet	El cable de red no está conectado correctamente o está dañado	Verifique si la computadora tiene tarjeta gráfica dedicada o integrada. Si tiene tarjeta dedicada, conecte el cable de señal a ella.
	Cable de señal de video defectuoso	Use otro cable de señal de video, conéctelo y revise si aparece imagen en el monitor.
	Mal funcionamiento del monitor	Use otro monitor para comprobar si hay salida visual.
	Problemas de configuración del router	Confirme que el router esté configurado correctamente.
	Problemas con la configuración de la conexión de red	Pregunte por la configuración relevante del operador de red local.
	Problemas con el controlador de la tarjeta de red	Reinstale el controlador de red.

D. Lentitud o bloqueos

Problema	Posible causa	Acción recomendada
Sistema operativo lento	Muchos programas en segundo plano	Cierre programas innecesarios.
	Virus informático	Use un antivirus o reinstale el sistema.

Bloqueos o ruidos extraños	Sectores dañados en disco duro	Reemplace el disco duro y pruebe.
	Problemas de memoria RAM	Realice pruebas con un solo módulo o intercambie ranuras.
	Mala ventilación	Verifique que el ventilador funcione y ventile el equipo.

E. Problemas de audio

Problema	Posible causa	Acción recomendada
Sin sonido	Conexión de audio mal realizada	Revise conexión y asegure que esté en el puerto correcto.
	Fallo en audífonos o altavoces	Pruebe con otros dispositivos.
	Configuración de sonido incorrecta	Verifique volumen y pruebe puertos frontales y traseros.
	Controlador de audio dañado	Reinstale el controlador de audio.

