

POINT OF SALE - 15.6" ALL IN ONE

PUNTO DE VENTA - 15.6" (39.6CM) TODO EN UNO



MOD. QOS-A09TC-01



Built-in 80mm Thermal Printer
Impresora térmica de 80 mm incorporada



RJ11 Port
Puerto RJ11



Scratch-resistant Display
Pantalla Resistente a Arañazos



15.6" Dual Screen
Pantalla doble de 15.6"
(39.6 cm)



Built-in 2D Barcode Scanner
Escáner de código de
barras 2D incorporado

Please read carefully before using your equipment
and save it for future reference.

Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo
y guárdelo para uso de futuras consultas.

USER MANUAL / MANUAL DE USUARIO

WARRANTY AND PRODUCT INFORMATION

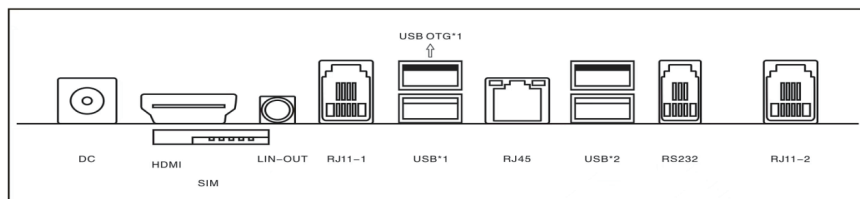
These terms shall be governed and construed under laws of the jurisdiction in which the product was purchased, if any term here is held to be invalid or unenforceable, the such term (in so far as it is invalid or unenforceable) shall be given no effect and deemed to be excluded without invalidating an of the remaining terms. Qian reserves the right to amend any term at any time without notice.



PRODUCT SPECIFICATIONS

Main screen	15.6 inch touch screen monitor
Sub-display	15.6 inch display W/o touch function
Resolution	1366*768
Touch screen	10 points projected G+G capacitive touch
CPU	RK3568 Quad-core up to 2.0GHz
System Memory	On board DDRIII 2GB
Storage	eMMC 32GB
LAN	Support up to 10/100Mbps Ethernet
Wi-Fi and Bluetooth	Support Wi-Fi 802.11b/g/n, BT4.0
Power adapter	Input: 100-240V~1.6A 50-60Hz Output: 12V = 7A
Power cord	USA plug power cord
Operating System	Android 11

INPUT AND OUTPUT PORTS



RJ11-2: From printer interface to the cash drawer.

RS232: For connecting devices with serial port, such as mouse, fax machines, printers, equipment, etc.

RJ45: For connecting the Ethernet.

USB: OTG: For online debug or upgrade.

USB: USB interface to connect a USB device.

RJ11-1: On board RJ11 to the cash drawer.

LINE out: Audio output.

SIM card slot: Default no function.
(3G/4G/5G connectivity function is optional.)

HDMI: For connecting a monitor.

DC: 12V DC input for POS power source.

HOW TO USE THIS PRINTER

Printer status indicator lights :

When turn on the POS, the printer is switched on.	Green light on
When turn off the POS, the printer is switched off.	Light off
When printing functions normally.	Green light on
When out of paper or the paper cover is opened.	Red light flash

Light flashing explanation and solution:

3 times	Out of paper	Ensure the printer is loaded with paper correctly.
4 times	Cutter error	Cutter jammed or cutter abnormal.
5 times	Print head overheated	Wait for the printer to cool down before you continue with your work.
6 times	The printer cover is not closed	Check that the top cover is fully closed.
Always on	Out of paper soon	When the paper roll is almost finished, the red light is on.

How to use the basic printer functions

1. Switch on

When you switch on the POS machine, the printer is automatically switched on.

2. Switch off

When you switch off the POS machine, the printer is automatically switched off.

3. Print a self-test page

If you want to know the working settings and status of the printer, you can print a self-test page on the printer to check it.

Procedure: switch on the printer, load the paper into the paper tray and close the paper cover. Press and hold the reset button on the printer, when the light goes out, press and hold the paper feed button, then release the reset button and the printer will print a self-test page.

4. Paper feed

Press feed button when the printer is power on, paper will keep running & stop to run when release this button.

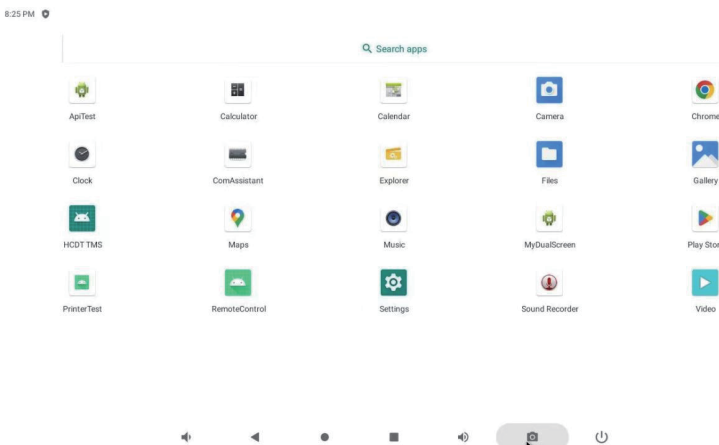
BARCODE SCANNER DESCRIPTION

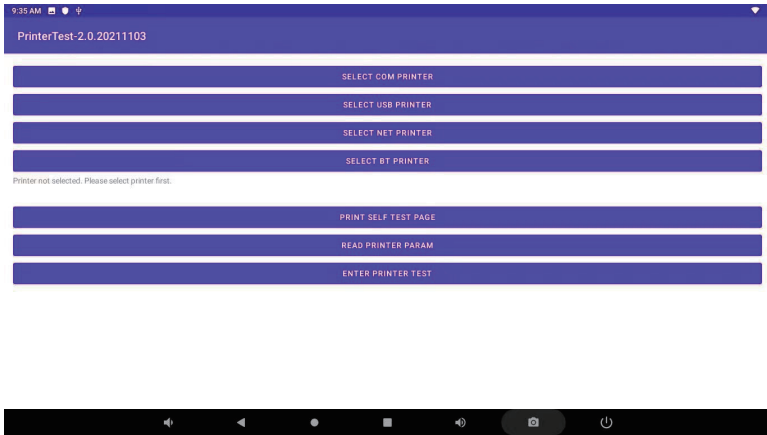
It is mainly for screen barcodes scanning. Physical barcodes are also supported, but it will related with the material and barcode type. We cannot guarantee that every barcode will be supported.

HOW TO USE THIS DEVICE

- A. Connect your local power source to the adapter with the power cord.
- B. Connect the plug of the adapter to the DC Jack on the POS.
- C. Short press the power switch to turn on the POS, and then wait few seconds for screen display.
- D. Do normal test such as touch function, printing function, etc.
You can follow the step for printing function test:

Double click “PrinterTest” to turn on the APK, and then click “SELECT USB PRINTER”. And you can click “PRINT SELF TEST PAGE” for the printing.





Q & A

1. When POS terminal cannot be turned on (No any response), make sure

- A. Your local power source output works normally.
- B. Power adaptor is on.
- C. Power cord without any damage.

2. Blue screen or OS lost

Re-install operating system.

3. When the capacitive touch function works abnormally

- A. Move to another working environment to check if it can work normally.
- B. Upgrade the touch firmware.



GARANTÍA E INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

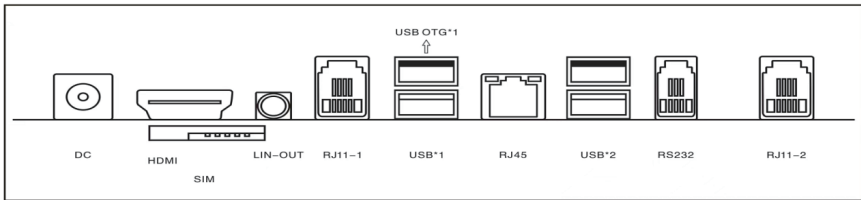
Estos términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se compró el producto, si alguno de los términos en este documento se considera inválido o inaplicable, dicho término (en la medida en que sea inválido o inaplicable) no tendrá efecto y se considerará excluido sin invalidar ninguno de los términos restantes. Qian se reserva el derecho de modificar cualquier término en cualquier momento sin previo aviso.



ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Pantalla principal	Monitor de pantalla táctil de 15.6 pulgadas
Subpantalla	Pantalla de 15.6 pulgadas sin función táctil
Resolución	1366*768
Pantalla táctil	10 puntos táctiles capacitivos G+G proyectados
CPU	RK3568 de cuatro núcleos hasta 2.0 GHz
Memoria del sistema	A bordo DDRIII 2GB
Almacenamiento	eMMC 32GB
LAN	Soporta hasta 10/100Mbps Ethernet
Wi-Fi y bluetooth	Soporta Wi-Fi 802.11b/g/n, BT4.0
Adaptador de corriente	Entrada: 100-240V~1.6A 50-60Hz Salida: 12V = 7A
Cable de alimentación	Cable de alimentación de enchufe de EE. UU.
Operando Sistema	Androide 11

PUERTOS DE ENTRADA Y SALIDA



RJ11-2: De la interfaz de la impresora a la caja registradora.

RS232: Para conectar dispositivos con puerto serie, como mouse, máquinas de fax, impresoras, equipos, etc.

RJ45: Para conectar la Ethernet.

USB: OTG: Para depuración o actualización en línea.

USB: Interfaz USB para conectar un dispositivo USB.

RJ11-1: A bordo RJ11 a la caja registradora.

LINE out: Salida de audio.

Ranura para tarjeta SIM: Por defecto sin función. (La función de conectividad 3G/4G/5G es opcional.)

HDMI: Para conectar un monitor.

CC: Entrada de 12V CC para fuente de alimentación POS.

CÓMO USAR ESTA IMPRESORA

Luces indicadoras de estado de la impresora:

Al encender el POS, se enciende la impresora.	Luz verde encendida
Al apagar el POS, se apaga la impresora.	Luz apagada
Cuando las funciones de impresión funcionan normalmente.	Luz verde encendida
Cuando se acaba el papel o se abre la tapa del papel.	Destello de luz roja

Explicación y solución del parpadeo de luz:

3 veces	Sin papel	Asegúrese de que la impresora esté cargada con papel correctamente.
4 veces	Error de cortador	Cortador atascado o cortador anormal.
5 veces	Cabezal de impresión sobrecalentado	Espere a que la impresora se enfríe antes de continuar con su trabajo.
6 veces	La tapa de la impresora no está cerrada	Compruebe que la cubierta superior esté completamente cerrada.
Siempre encendido	Pronto se acabará el papel	Cuando el rollo de papel está casi terminado, la luz roja se enciende.

Cómo utilizar las funciones básicas de la impresora

1. Encender

Al encender la máquina POS, la impresora se enciende automáticamente.

2. Apagar

Cuando apaga la máquina POS, la impresora se apaga automáticamente.

3. Imprima una página de autocomprobación

Si desea conocer la configuración de funcionamiento y el estado de la impresora, puede imprimir una página de autoprueba en la impresora para comprobarlo.

Procedimiento: encienda la impresora, cargue el papel en la bandeja y cierre la tapa del papel. Mantenga presionado el botón de reinicio de la impresora. Cuando la luz se apague, mantenga presionado el botón de alimentación de papel. Luego, suelte el botón de reinicio y la impresora imprimirá una página de autoprueba.

4. Alimentación del papel

Presione el botón de alimentación cuando la impresora esté encendida, el papel seguirá corriendo y se detendrá cuando suelte este botón.

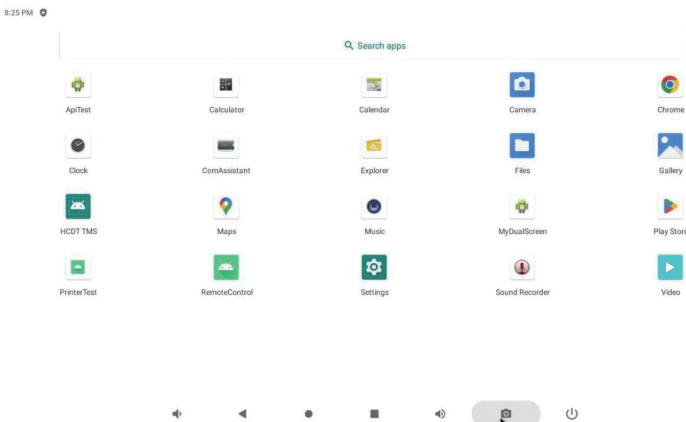
DESCRIPCIÓN DEL ESCÁNER DE CÓDIGO DE BARRAS

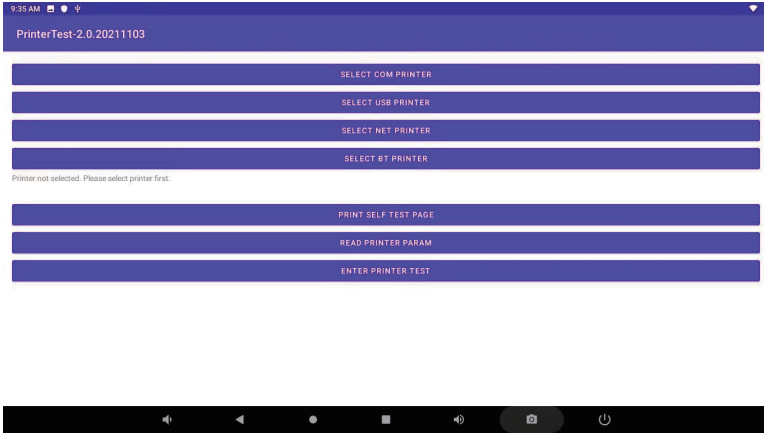
Se utiliza principalmente para escanear códigos de barras en pantalla. También se admiten códigos de barras físicos, pero dependerá del material y del tipo de código de barras. No podemos garantizar que se admitan todos los códigos de barras.

CÓMO USAR ESTE DISPOSITIVO

- A. Conecte su fuente de alimentación local al adaptador con el cable de alimentación.
- B. Conecte el enchufe del adaptador al conector de CC en el POS.
- C. Presione brevemente el interruptor de encendido para encender el POS y luego espere unos segundos para que se muestre la pantalla.
- D. Realice una prueba normal, como la función táctil, la función de impresión, etc. Puede seguir el paso para la prueba de la función de impresión:

Haga doble clic en "Prueba de impresora" para activar la APK y luego haga clic en "SELECCIONAR IMPRESORA USB". Y puede hacer clic en "IMPRIMIR PÁGINA DE AUTOEVALUACIÓN" para la impresión.





Q & A

1. Cuando el terminal POS no se puede encender (no hay respuesta), asegúrese de

- A. La salida de su fuente de alimentación local funciona normalmente.
- B. El adaptador de corriente está encendido.
- C. Cable de alimentación sin daños.

2. Pantalla azul o sistema operativo perdido

Vuelva a instalar el sistema operativo.

3. Cuando la función táctil capacitiva funciona de manera anormal

- A. Muévase a otro entorno de trabajo para verificar si puede funcionar normalmente.
- B. Actualice el firmware táctil.

Cover

POINT OF SALE - 15.6" ALL IN ONE
PUNTO DE VENTA - 15.6" (39.6CM) TODO EN UNO



MOD. QOS-A09TC-01

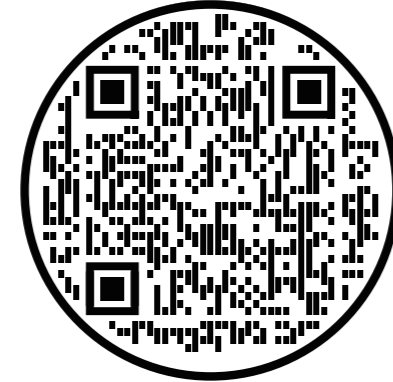
- Built-in Thermal Printer
Impresora térmica de 48 mm incorporada
- RJ11 Port
Puerto RJ11
- Scratch-resistant Display
Pantalla Resistente a Arañazos
- 15.6" Dual Screen
Pantalla azul de 15.6" (39.6 cm)
- Built-in 2D Barcode Scanner
Escáner de código de barras 2D incorporado

Please read carefully before using your equipment and save it for future reference.
Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo y guárdelo para uso de futuras consultas.

USER MANUAL / MANUAL DE USUARIO

WARRANTY AND PRODUCT INFORMATION

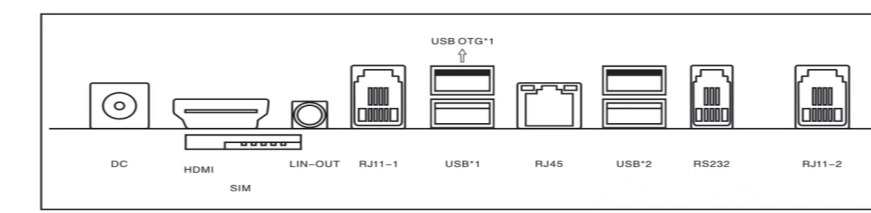
These terms shall be governed and construed under laws of the jurisdiction in which the product was purchased, if any term here is held to be invalid or unenforceable, the such term (in so far as it is invalid or unenforceable) shall be given no effect and deemed to be excluded without invalidating any of the remaining terms. Qian reserves the right to amend any term at any time without notice.



PRODUCT SPECIFICATIONS

Main screen	15.6 inch touch screen monitor
Sub-display	15.6 inch display W/o touch function
Resolution	1366*768
Touch screen	10 points projected G+G capacitive touch
CPU	RK3568 Quad-core up to 2.0GHz
System Memory	On board DDRIII 2GB
Storage	eMMC 32GB
LAN	Support up to 10/100Mbps Ethernet
Wi-Fi and Bluetooth	Support Wi-Fi 802.11b/g/n, BT4.0
Power adapter	Input: 100-240V~1.6A 50-60Hz Output: 12V = 7A
Power cord	USA plug power cord
Operating System	Android 11

INPUT AND OUTPUT PORTS



RJ11-2: From printer interface to the cash drawer.

RS232: For connecting devices with serial port, such as mouse, fax machines, printers, equipment, etc.

RJ45: For connecting the Ethernet.

USB: OTG: For online debug or upgrade.

USB: USB interface to connect a USB device.

RJ11-1: On board RJ11 to the cash drawer.

LINE out: Audio output.

SIM card slot: Default no function. (3G/4G/5G connectivity function is optional.)

HDMI: For connecting a monitor.

DC: 12V DC input for POS power source.

HOW TO USE THIS PRINTER

Printer status indicator lights:

When turn on the POS, the printer is switched on.	Green light on
When turn off the POS, the printer is switched off.	Light off
When printing functions normally.	Green light on
When out of paper or the paper cover is opened.	Red light flash

Light flashing explanation and solution:

3 times	Out of paper	Ensure the printer is loaded with paper correctly.
4 times	Cutter error	Cutter jammed or cutter abnormal.
5 times	Print head overheated	Wait for the printer to cool down before you continue with your work.
6 times	The printer cover is not closed	Check that the top cover is fully closed.
Always on	Out of paper soon	When the paper roll is almost finished, the red light is on.

How to use the basic printer functions

1. Switch on
When you switch on the POS machine, the printer is automatically switched on.

2. Switch off
When you switch off the POS machine, the printer is automatically switched off.

3. Print a self-test page
If you want to know the working settings and status of the printer, you can print a self-test page on the printer to check it.

Procedure: switch on the printer, load the paper into the paper tray and close the paper cover. Press and hold the reset button on the printer, when the light goes out, press and hold the paper feed button, then release the reset button and the printer will print a self-test page.

4. Paper feed
Press feed button when the printer is power on, paper will keep running & stop to run when release this button.

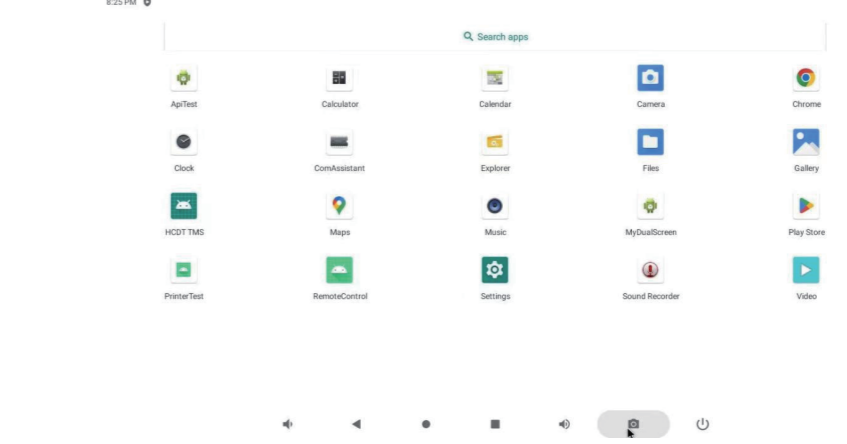
BARCODE SCANNER DESCRIPTION

It is mainly for screen barcodes scanning. Physical barcodes are also supported, but it will be related with the material and barcode type. We cannot guarantee that every barcode will be supported.

HOW TO USE THIS DEVICE

A. Connect your local power source to the adapter with the power cord.
B. Connect the plug of the adapter to the DC Jack on the POS.
C. Short press the power switch to turn on the POS, and then wait few seconds for screen display.
D. Do normal test such as touch function, printing function, etc. You can follow the step for printing function test.

Double click "Printer Test" to turn on the APK, and then click "SELECT USB PRINTER". And you can click "PRINT SELF TEST PAGE" for the printing.



Q & A

1. When POS terminal cannot be turned on (No any response), make sure

- Your local power source output works normally.
- Power adaptor is on.
- Power cord without any damage.

2. Blue screen or OS lost

Re-install operating system.

3. When the capacitive touch function works abnormally

- Move to another working environment to check if it can work normally.
- Upgrade the touch firmware.

GARANTÍA E INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

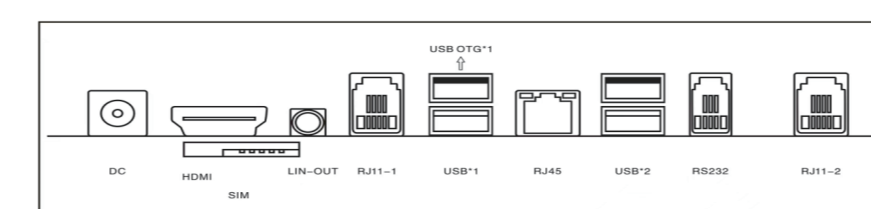
Estos términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se compró el producto, si alguno de los términos en este documento se considera inválido o inaplicable, dicho término (en la medida en que sea inválido o inaplicable) no tendrá efecto y se considerará excluido sin invalidar ninguno de los términos restantes. Qian se reserva el derecho de modificar cualquier término en cualquier momento sin previo aviso.



ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Pantalla principal	Monitor de pantalla táctil de 15.6 pulgadas
Subpantalla	Pantalla de 15.6 pulgadas sin función táctil
Resolución	1366*768
Pantalla táctil	10 puntos táctiles capacitivos G+G proyectados
CPU	RK3568 de cuatro núcleos hasta 2.0 GHz
Memoria del sistema	A bordo DDRIII 2GB
Almacenamiento	eMMC 32GB
LAN	Soporta hasta 10/100Mbps Ethernet
Wi-Fi y bluetooth	Soporta Wi-Fi 802.11b/g/n, BT4.0
Adaptador de corriente	Entrada: 100-240V~1.6A 50-60Hz Salida: 12V = 7A
Cable de alimentación	Cable de alimentación de enchufe de EE. UU.
Operando Sistema	Androide 11

PUERTOS DE ENTRADA Y SALIDA



RJ11-2: De la interfaz de la impresora a la caja registradora.

RS232: Para conectar dispositivos con puerto serie, como mouse, máquinas de fax, impresoras, equipos, etc.

RJ45: Para conectar la Ethernet.

USB: OTG: Para depuración o actualización en línea.

USB: Interfaz USB para conectar un dispositivo USB.

RJ11-1: A bordo RJ11 a la caja registradora.

LINE out: Salida de audio.

Ranura para tarjeta SIM: Por defecto sin función. (La función de conectividad 3G/4G/5G es opcional.)

HDMI: Para conectar un monitor.

CC: Entrada de 12V CC para fuente de alimentación POS.

CÓMO USAR ESTA IMPRESORA

Luces indicadoras de estado de la impresora:

Al encender el POS, se enciende la impresora.	Luz verde encendida
Al apagar el POS, se apaga la impresora.	Luz apagada
Cuando las funciones de impresión funcionan normalmente.	Luz verde encendida
Cuando se acaba el papel o se abre la tapa del papel.	Destello de luz roja

Explicación y solución del parpadeo de luz:

3 veces	Sin papel	Asegúrese de que la impresora esté cargada con papel correctamente.
4 veces	Error de cortador	Cortador atascado o cortador anormal.
5 veces	Cabezal de impresión sobrecalentado	Espera a que la impresora se enfríe antes de continuar con su trabajo.
6 veces	La tapa de la impresora no está cerrada	Compruebe que la cubierta superior esté completamente cerrada.
Siempre encendido	Pronto se acabará el papel	Cuando el rollo de papel está casi terminado, la luz roja se enciende.

Cómo utilizar las funciones básicas de la impresora

1. Encender
Al encender la máquina POS, la impresora se enciende automáticamente.

2. Apagar
Cuando apaga la máquina POS, la impresora se apaga automáticamente.

3. Imprima una página de autocomprobación
Si desea conocer la configuración de funcionamiento y el estado de la impresora, puede imprimir una página de autoprueba en la impresora para comprobarlo.

Procedimiento: encienda la impresora, cargue el papel en la bandeja y cierre la tapa del papel. Mantenga presionado el botón de reinicio de la impresora. Cuando la luz se apague, mantenga presionado el botón de alimentación de papel. Luego, suelte el botón de reinicio y la impresora imprimirá una página de autoprueba.

4. Alimentación del papel
Presione el botón de alimentación cuando la impresora esté encendida, el papel seguirá corriendo y se detendrá cuando suelte este botón.

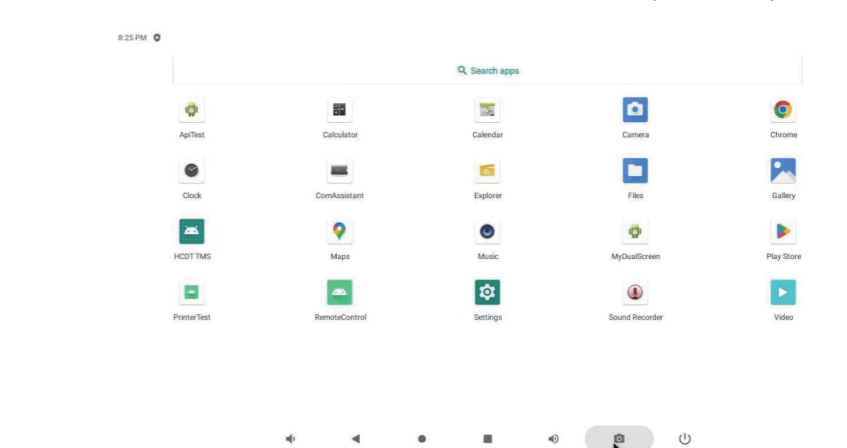
DESCRIPCIÓN DEL ESCÁNER DE CÓDIGO DE BARRAS

Se utiliza principalmente para escanear códigos de barras en pantalla. También se admiten códigos de barras físicos, pero dependerá del material y del tipo de código de barras. No podemos garantizar que se admitan todos los códigos de barras.

CÓMO USAR ESTE DISPOSITIVO

A. Conecte su fuente de alimentación local al adaptador con el cable de alimentación.
B. Conecte el enchufe del adaptador al conector de CC en el POS.
C. Presione brevemente el interruptor de encendido para encender el POS y luego espere unos segundos para que se muestre la pantalla.
D. Realice una prueba normal, como la función táctil, la función de impresión, etc. Puede seguir el paso para la prueba de la función de impresión:

Haga doble clic en "Prueba de impresora" para activar la APK y luego haga clic en "SELECCIONAR IMPRESORA USB". Y puede hacer clic en "IMPRIMIR PÁGINA DE AUTOEVALUACIÓN" para la impresión.



Q & A

1. Cuando el terminal POS no se puede encender (no hay respuesta), asegúrese de

- La salida de su fuente de alimentación local funciona normalmente.
- El adaptador de corriente está encendido.
- Cable de alimentación sin daños.

2. Pantalla azul o sistema operativo perdido

Vuelva a instalar el sistema operativo.

3. Cuando la función táctil capacitiva funciona de manera anormal

- Muévase a otro entorno de trabajo para verificar si puede funcionar normalmente.
- Actualice el firmware táctil.



Back cover

WE REQUIRE PRE-PRODUCTION SAMPLES IN ALL OUR ARTWORKS. IF THE SUPPLIER FAILS TO PRODUCE AN ACCEPTABLE SAMPLE WE MAY REQUEST A FULL REFUND.