

Duo Point 15.6

All-in-One POS Terminal – 15.6" Touch

Main Screen + 15.6" Secondary Display

TERMINAL PUNTO DE VENTA TODO-EN-UNO

CON DOBLE PANTALLA DE 15.6"



MODEL QOS-A11TC-01

Please read carefully before using your equipment
and store this manual for future reference.

Por favor léalo cuidadosamente antes de usar su equipo
y guárdelo para uso de futuras consultas.

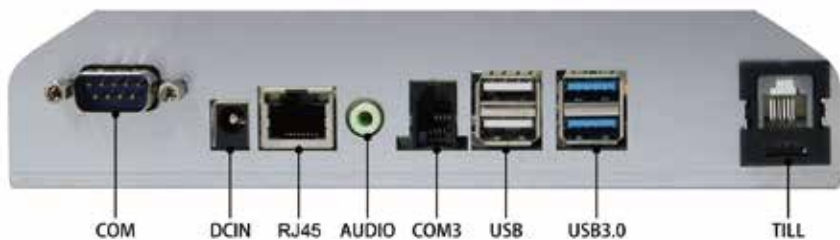
USER MANUAL | MANUAL DE USUARIO

WARRANTY AND PRODUCT INFORMATION

These terms shall be governed and construed under laws of the jurisdiction in which the product was purchased, if any term here is held to be invalid or unenforceable, such term (in so far as it is invalid or unenforceable) shall be given no effect and deemed to be excluded without invalidating any of the remaining terms. Qian reserves the right to amend any term at any time without notice.

Warranty





DCIN	DC 12V Power input sub
TILL	1 cash drawer interface
AUDIO	Microphone interface/1,Audio inter- face/1
RJ45	Wired network interface
COM	DB9 Serial Communication
USB	Six USB ports (two outside the ma- chine)
COM3	Cluster communication port
Motherboard parameter	
System	Android 11
Processor	Rockchip quad-core chip RK3568
Memory	Default 4G DDR3
Hard Disk	Default 32G SSD
Networks	1000M Adaptive network card
The graphics	Integrated core graphics card
Card Chipset	Intel embedded chip
Sound	Integrated audio chip

Display/touch parameters	
Resolution ratio	15.6"1366*768
Proportion	Main screen 16:9
Display	HD display
Touch screen	Capacitive touch screen
The times of touch	Capacitive touch frequency >>=5000
Other Parameters	
power supply	AC 180-240v, 12V special external power supply
Power consumption	38w-50w
Temperature/The work environment	- 1 0 C- 6 0 C
Transport/storage environment	- 2 0 C- 6 0 C
Temperature /The work environment	45%-65%
Transport/storage environment	40%-70%

IMPORTANT MATTERS NEEDING ATTENTION

THE SCREEN SHOWS WATER RIPPLES

Please check the following two points;

1. The supply voltage is unstable(higher or lower than regular supply).Adjust the refresh frequency of the display screen,Click the right mouse button on the desktop to set >high rubbish >monitoring circle>screen refresh frequency. From low profile to high,if the adjustment cannot be improved ,only the DC-12 power adapter can be used to power the display alone;
2. When the ticket machine prints,it is normal to cause electromagnetic interference on the display screen.

TOUCH SCREEN NO RESPONSE

Check the following three points:

1. It is possible that the USB cable of the touch screen is loose. Please check the attachment;
2. The touch screen driver may need to be reinstalled without a touch screen driver installed;
3. The touch screen driver is not compatible,please install the correct touch screen driver.

TOUCH RESPONSE TIME IS TOO LONG

Please check the following two points;

1. The CPU is occupied or processes too much, so close the unused program or the task manager to end the process;
2. There's clutter on the screen, a touch screen that responds to clutter, and tries to clean the surface of the touch screen.

TOUCH SCREEN IS NOT ALLOWED

Please check the following two points;

1. After the touch screen has been used for a long time, the gas inside is leaking out, resulting in the change of the environment and the readjustment needs to be adjusted;
2. The surface of the touch screen is sundry, try to clear the clutter.

THE TOUCHSCREEN LOCATION IS INACCURATE

Please follow the following operation:

The touch screen USES Taiwan's main control chip, Set up with eGalax Touch software. The length of the screen is right, the regulation length is long, and the buzzer is off, You can use the eGalax Touch to set it up. Solution: open the positioning software localization, double-click the eGalax Touch software, can set up 4 point positioning (normal situation can verify accurate), 9 point positioning and 25 positioning (slips for parts, accurate positioning and location are not allowed to be the middle around).

IMPORTANT MATTERS NEEDING ATTENTION

When using this cash register, you must comply with the following precautions and safety information:

Don't put the cash register in an unstable, vulnerable place;

Before cleaning the cash register, check the power switch of the cash register, remove the plug from the power outlet, clean the dry wet cloth, and do not use the cleaning liquid;

The working power of the machine is AC 180-240v to DC12V, which ensures good grounding when installed, and avoids the connection of the same power plug with high-power electrical equipment;

Do not step on the power cord or wrap the cord around;

Avoid contact or exposure to inappropriate temperature, solvents, acid base, water leaching or humid environment;

Avoid products or components (such as shell, LED screen, interface, components, lines, etc.) that are caused by insect bite or foreign invasion, etc.;

The cash register is not working long enough to switch off the power switch to extend the use of the cash register;

In the following situations, turn off the power of the cash register, unplug the power supply, and inform the professional service staff of the department for maintenance:

1. If the liquid spatters into the cash register;
2. If you smell an abnormal burning smell of the cash register;
3. If the performance of the cash register suddenly changes significantly;

Do not disassemble the machine, if any violation will not be guaranteed.

Important note: if you have problems in use, you can "restore the original factory setup" to solve the problem. If not, please contact the seller. Restore the original factory Settings: start the F9 and then restore the factory status.

MAINTENANCE AND MAINTENANCE

In order to ensure the normal operation of the cash register, reduce the failure rate, regulating the cashier operation, equipment maintenance, is conducive to extend the using time of equipment, the following POS cash register for maintenance and maintenance simple introduction:

Choose flat and vibration-free tabletop placement machine;

Power off, at least 1 minute after the boot, you can not switch on and off frequently;

Please keep POS cash registers away from strong magnetic fields;

Long time without the machine off the power;+

Avoid direct sunlight, little temperature change, place the machine away from the dust of the water source;

Poor quality power grids should be equipped with regulated power supply;

Caution always check the connection of each wiring contact is loose;

A variety of cables can not be open air, do not let heavy pressure, to maintain the continuity of wiring;

Avoid using in over-temperature or under-temperature environment;

Do not violently shake the machine, but can not beat the machine;

The weather is humid and ventilated, keep the machine dry;

Pay attention to the correct turn on and off, turn off the power indicator light and so off to cut off the power;

Empty or spare POS cash registers must be wrapped in large plastic bags to avoid dust;

Avoid eating insect bites or foreign body bites into the machine, resulting in fragmentation of products or components, corrosion, damage, etc .;

Daily cashier must use a damp cloth to clean the body, monitor case, keyboard (not available with corrosive liquids);

Pay attention to maintain the cleanliness of the machine, do not stack the items on the machine, so that dust, oil, water;

Please swipe the magnetic card swipe, medium speed can be, if the card is weak magnetic or non-magnetic, real-time magnetic.

CASH REGISTER COMMON TROUBLE SHOOTING

KEYBOARD FAILURE

In the collection process, POS keyboard failure, users can not be used, please check the following three points:

First, check the keyboard and POS machine host connection is normal;

Second, check the keyboard keys for any abnormalities;

Third, if it is programmable keyboard, see the key to write is normal.

SCANNER FAILURE

There are some bar-code scanning unresponsive users, please check the following four points:

First, as in cashier soft interface, check the cashier system whether

there is this bar code goods.

Second, exit the cash register software, open the Notepad to scan again to see if there is information displayed.

Third, replace the scanner scanning, whether to scan the bar code.

Fourth, the scanner is based on light reflection signal to identify the bar code attached to the curved surface, the reflected light can not be fully reflected back to the scanner, leading to bar code unrecognized.

BLACK SCREEN/SCREEN ON SCREEN

Please set the BIOS, you need a keyboard, connect the power after the press Delete key to enter the

BIOS, according to the following steps:

Enter the BIOS interface> Use the keyboard arrow keys to select Chipset column> Select North

Bridge Configuration Press the Enter key> Keyboard Enter Key> Select LCD Control Keypad Enter

Key> Select Primgry IGFX Boot Display Keypad Enter Key Select LVDS> Select Secondary IGFX

Boot Display Keypad Enter Key to select VGA> Select LCD Panel Type Press Enter to select 1024 *

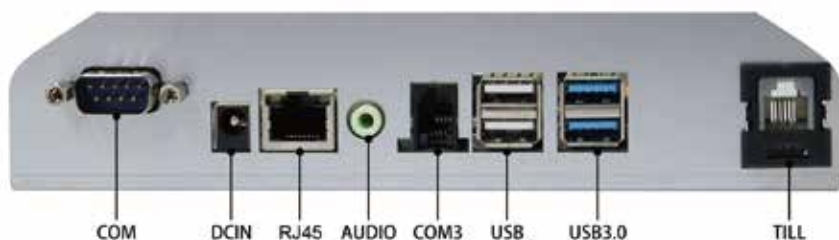
768 LVDS1> Select Active LFP Press Enter to select Int-LVDS> Press F10 to select Yes to complete the entire operation.

GARANTÍA E INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Estos términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se compró el producto, si alguno de los términos en este documento se considera inválido o inaplicable, dicho término (en la medida en que sea inválido o inaplicable) no tendrá efecto y se considerará excluido sin invalidar ninguno de los términos restantes. Qian se reserva el derecho de modificar cualquier término en cualquier momento sin previo aviso.



Garantía



DCIN	Entrada de alimentación CC 12V sub
TILL	1 interfaz para cajón de efectivo
AUDIO	Interfaz de micrófono /1, interfaz de audio /1
RJ45	Interfaz de red cableada
COM	Comunicación serial DB9
USB	Seis puertos USB (dos externos al equipo)
COM3	Puerto de comunicación del clúster
Sistema	Android 11
Motherboard parameter	
Procesador	Chip Rockchip RK3568 de cuatro núcleos
Memoria	4 GB DDR3 por defecto
Disco duro	SSD de 32 GB por defecto
Redes	Tarjeta de red adaptativa de 1000M
Gráficos	Tarjeta gráfica integrada
Chipset de tarjeta	Chip integrado Intel
Sonido	Chip de audio integrado
Display/touch parameters	
Resolución	15.6" 1366 × 768
Proporción	Pantalla principal 16:9
Pantalla	Pantalla HD
Pantalla táctil	Pantalla táctil capacitiva
Frecuencia táctil	Frecuencia capacitiva ≥ 5000

Other Parameters	
Fuente de alimentación	CA 180–240V, fuente externa especial de 12V
Consumo de energía	38W–50W
Temperatura / Entorno de trabajo	-10°C a 60°C
Entorno de transporte/almacenamiento	-20°C a 60°C
Humedad / Entorno de trabajo	45%–65%
Entorno de transporte/almacenamiento	40%–70%

NOTAS IMPORTANTES QUE REQUIEREN ATENCIÓN

LA PANTALLA MUESTRA ONDAS O EFECTO DE AGUA

Verifique los siguientes dos puntos:

1. El voltaje de suministro es inestable (más alto o más bajo de lo normal). Ajuste la frecuencia de actualización de la pantalla: haga clic derecho en el escritorio para configurar > propiedades > monitor > frecuencia de actualización. Cambie de baja a alta. Si el ajuste no mejora, utilice únicamente el adaptador DC-12V para alimentar la pantalla de forma independiente.
2. Cuando la impresora del equipo imprime tickets, es normal que cause interferencia electromagnética en la pantalla.

LA PANTALLA TÁCTIL NO RESPONDE

Verifique los siguientes tres puntos:

1. Es posible que el cable USB de la pantalla táctil esté suelto. Revise la conexión.
2. Es posible que el controlador de la pantalla táctil necesite reinstalarse si no está instalado.

3. El controlador de la pantalla táctil no es compatible; instale el controlador correcto.

EL TIEMPO DE RESPUESTA TÁCTIL ES DEMASIADO LARGO

Please check the following two points;

1. El CPU está ocupado o procesando demasiadas tareas; cierre los programas no utilizados o utilice el administrador de tareas para finalizar procesos.
2. Hay suciedad en la pantalla; la pantalla táctil puede responder a estas interferencias. Limpie la superficie.

LA PANTALLA TÁCTIL NO ES PRECISA

Verifique los siguientes dos puntos:

1. Después de un uso prolongado, puede haber fuga de gas interno, provocando cambios en el entorno; es necesario recalibrar.
2. Hay suciedad en la superficie; limpie los residuos.

LA UBICACIÓN TÁCTIL ES INEXACTA

Siga el siguiente procedimiento:

La pantalla táctil utiliza un chip de control principal de Taiwán y se configura con el software eGalax Touch. Si la longitud de la pantalla no es correcta o hay desajustes, puede configurarse con este software.

Solución: abra el software de calibración, haga doble clic en eGalax Touch y configure:

- Calibración de 4 puntos (verificación básica)
- Calibración de 9 puntos
- Calibración de 25 puntos (para mayor precisión; evite realizarla fuera del área central)

ASUNTOS IMPORTANTES QUE REQUIEREN ATENCIÓN

Al utilizar esta caja registradora, debe cumplir con las siguientes precauciones:

- No colocar el equipo en superficies inestables o vulnerables;
- Antes de limpiar, apague el equipo y desconéctelo; use un paño húmedo, no líquidos limpiadores;
- La alimentación es CA 180–240V a CC 12V; asegure buena conexión a tierra y evite compartir con equipos de alto consumo;
- No pisar ni enrollar el cable de alimentación;
- Evitar exposición a temperaturas inadecuadas, solventes, ácidos, agua o humedad;
- Evitar daños por insectos o cuerpos extraños;
- Apagar el equipo si no se utilizará por largo tiempo;

En los siguientes casos, apague y desconecte el equipo y contacte servicio técnico:

1. Si entra líquido al equipo;
2. Si hay olor a quemado;
3. Si el rendimiento cambia repentinamente;

No desensamble el equipo; cualquier violación anula la garantía.

Nota importante: si presenta problemas, puede restaurar la configuración de fábrica. Si no se soluciona, contacte al proveedor.

Restauración: presione F9 al iniciar y seleccione restaurar valores de fábrica.

MANTENIMIENTO Y CUIDADO

- Para asegurar el funcionamiento normal y prolongar la vida útil:
- Coloque el equipo en superficies planas y sin vibraciones
- Espere al menos 1 minuto entre apagado y encendido;
- Mantenga el equipo alejado de campos magnéticos fuertes;
- Apague si no se utiliza por largos periodos;
- Evite luz solar directa y cambios bruscos de temperatura;
- Use regulador si la red eléctrica es inestable;
- Revise regularmente conexiones;
- No exponga cables ni los someta a presión;
- Evite temperaturas extremas;
- No golpee ni sacuda el equipo;
- Mantenga ventilación adecuada en ambientes húmedos;
- Apague correctamente antes de cortar la energía;
- Proteja equipos almacenados con bolsas plásticas;
- Evite ingreso de insectos;
- Limpie diariamente con paño húmedo (sin líquidos corrosivos);
- Mantenga el equipo limpio (sin polvo, aceite o agua);
- Pase tarjetas magnéticas a velocidad media;

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

FALLA DEL TECLADO

Verifique:

Conexión del teclado con el equipo;
Funcionamiento de teclas;
Configuración en teclados programables.

FALLA DEL ESCÁNER

Verifique:

Que el producto exista en el sistema;
Pruebe en Bloc de notas si hay lectura;
Cambie de escáner;
Evite superficies curvas que impidan reflejo correcto;

PANTALLA NEGRA / SIN IMAGEN

Configure el BIOS:

Conecte teclado, encienda y presione Delete para entrar al BIOS.
Luego:

BIOS > Chipset > North Bridge Configuration > LCD Control >
Primary IGFX Boot Display: LVDS
Secondary IGFX Boot Display: VGA
LCD Panel Type: 1024×768 LVDS1
Active LFP: Int-LVDS

Presione F10 y seleccione Yes para guardar.

